

## MAPEAMENTO – PENSÃO POR MORTE

### IDENTIFICAÇÃO

Nome: Concessão de Pensão por Morte

Área: Superintendência de Benefícios

Tipo: Processo Finalístico

Sistema: FAC / FISCAP / Folha

### OBJETIVO

Conceder pensão por morte aos dependentes com segurança jurídica e eficiência.

### ESCOPO

- Habilitação de dependentes
- Análise do direito
- Cálculo do benefício
- Concessão e pagamento

### ENTRADAS E SAÍDAS

#### Entradas:

- Requerimento
- Certidão de óbito
- Documentos pessoais
- Comprovação de dependência

#### Saídas:

- Portaria de pensão
- Inclusão em folha
- Processo arquivado

### FLUXO (MACRO)

→ 7.1 Abertura

→ 7.2 Análise inicial

→ 7.3 Instrução e análise

→ 7.4 Pré-conferência

→ 7.5 Ajustes

→ 7.6 Parecer jurídico



- 7.7 Publicação
- 7.8 Inclusão em folha
- 7.9 Prestação de contas
- 7.10 Pós-conferência
- 7.11 COMPREV/Arquivamento
- 7.12 Arquivamento

## ETAPAS

Nº	Etapa	Descrição	Responsável
1	Abertura	Receber e protocolar	Ouvidoria
2	Análise Inicial	Cadastro	Ouvidoria
3	Instrução e Análise	Análise e cálculo	Benefícios
4	Pré-Conferência	Validação	Controle Interno
5	Ajustes	Correções	Benefícios
6	Parecer e Decisão	Análise jurídica	Procuradoria/Presidência
7	Publicação	Formalização	Benefícios
8	Folha	Inclusão	Administrativo
9	Prestação de Contas	Registro	Benefícios
10	Pós-Conferência	Revisão	Controle Interno
11	COMPREV	Encaminhamento	Benefícios
12	Arquivamento	Finalização	Arquivo

## RISCOS

- Dependência não comprovada
- Erro de cálculo
- Atrasos

## CONTROLES (COM EVIDÊNCIA)

Controle	Responsável	Frequência	Evidência
Conferência documental	Ouvidoria	Diário	Processo FAC
Análise técnica	Benefícios	Por processo	Cálculo
Validação processual	Controle Interno	Por processo	Relatório
Registro no sistema	Benefícios	Por processo	Log



## INDICADORES

<b>Indicador</b>	<b>Meta</b>	<b>Evidência</b>
Tempo médio	$\leq 30$ dias	Relatório
Retrabalho	$\leq 10\%$	Controle interno
Cumprimento de prazo	$\geq 95\%$	Sistema

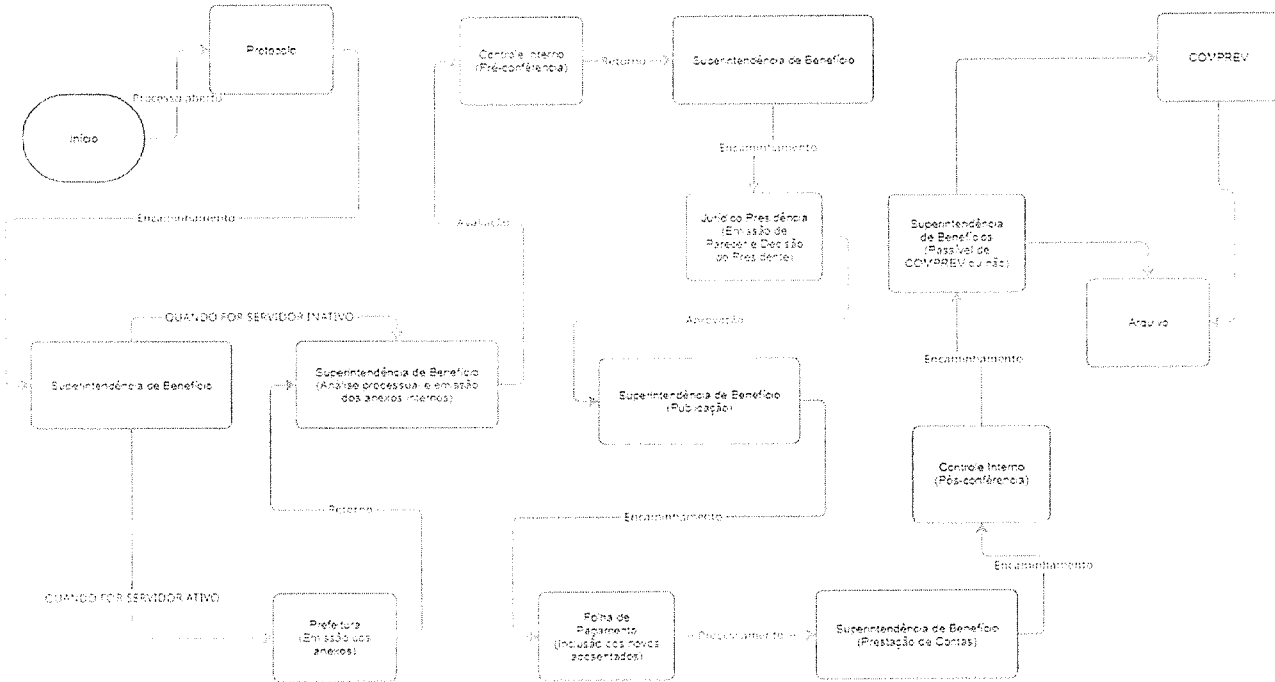
## INTERFACES DO PROCESSO

- Superintendência de Benefícios
- Ouvidoria
- Arquivo
- FAC
- RH
- Interessado

## CLASSIFICAÇÃO

Finalístico | Alta criticidade





Betim, 18 de Junho de 2026.

João Paulo Rodrigues Oliveira Pinto  
Superintendente de Benefícios  
IPREMB mat. 0542453-1

**Superintendente de Benefícios**

Alicio Umbelino da Silva Filho  
Presidente do IPREMB  
Matrícula: 542453-7

**Presidente**